

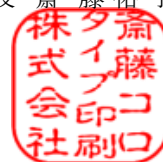
山田中学校 2023 年度卒業生及び保護者の皆様

2025 年 5 月 2 日

斎藤コロタイプ印刷株式会社

代表取締役 齋藤 裕子

弊社工場へのランサムウェア攻撃に関するお知らせ



謹啓 皆様ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

弊社斎藤コロタイプ印刷は皆様の卒業アルバム作成に携わりました印刷会社でございます。

先般、弊社工場のシステムがランサムウェア※1 の攻撃を受けたことが特定されました。また、調査の結果、皆様の卒業アルバムに掲載されている個人情報(お名前・お写真)につきまして、漏洩を否定出来ないという結論に至りましたことから、弊社委託元となります写真館様をはじめとした撮影業者様及び学校様へご報告、及び弊社ホームページにて情報公開を行うと共に、学校様を通して本書面を皆様へ送付させて頂いた次第でございます。

詳細に関しましては以下に記させていただきますが、まずは皆様のお名前とお写真のデータを漏洩させてしまった可能性がありますこと、そしてデジタルフォレンジック※2 調査に時間を要したこと、及び弊社の対応不備等の不手際からご報告が遅くなってしまいましたこと、誠に申し訳ございませんでした。

また、弊社に於きましてはこれまでも、UTM(統合型脅威管理装置)の設置、及びウィルス対策ソフトの導入等を行うと共に JIS Q 15001:2017 に基づいた個人情報の適切な取扱いに関する対応を定め運用を行っておりましたが、今回のデジタルフォレンジック調査結果から再発防止に向けた対策を既に実施しており、今後も、常に安全性の向上に努めて参る所存でございます。皆様には、ご心配ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

ここに深くお詫び申し上げます。

敬白

※1 ランサムウェアとは

暗号化することでファイルを利用不可能な状態にした上で、そのファイルを元に戻すことと引き換えに金銭(身代金)を要求するマルウェアを指します。

※2 デジタルフォレンジックとは

コンピューターやスマートフォンなどのデジタル機器に保存された情報を解析し、証拠を収集・分析する技術です。サイバー犯罪や情報漏洩などの捜査や、訴訟などの法的紛争において用いられます。

記

【概要】

2024年7月に弊社工場においてネットワーク接続異常が発生したことから、関連システムを停止し関連業者様の協力を受け内部調査を行ったところ、ランサムウェアによる攻撃の可能性があることから、個人情報保護委員会、及び日本印刷産業連合会へ報告を行うと共に専門業者へ相談しデジタルフォレンジック調査を進めたところ、2024年11月末の結果報告にてランサムウェアの攻撃を受けたものと特定されました。

また、当該システムに付きましては外部への通信を遮断する等の暫定的運用を行っていましたが、フォレンジック調査会社からのアドバイス等を参考にセキュリティ強化対策を実施した上でバックアップデータを用いてサーバ等の再構築を順次行い、1月20日に完全復旧している状況でございます。

【漏えい等が発生したおそれがある個人情報データ】

2023 年度卒業アルバム記載データ(氏名・写真)

【原因】

フォレンジック調査により、第三者が VPN 接続機器を経由し不正アクセスをした為と判明致しました。

【二次被害又はそのおそれの有無及びその内容】

現時点において、本件による漏洩被害報告はございません。

【その他参考となる事項】

弊社では、従前より個人情報保護に係る規程等を整備・運用を行っていましたが、パスワードポリシーをより複雑な条件に変更し全ユーザーにおいて変更を行い、UTM 機器(統合型脅威管理機器)の脆弱性対策やアクセスログのクラウド保存、及び接続回線のグローバル IP アドレス変更等の再発防止策を実施済みでございますが、今後も随時必要な改善を図って参る所存でございます。

【お問合せ先】

斎藤コロタイプ印刷株式会社

個人情報窓口

〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町 2-7-10

E メール soumu@saicollo.co.jp

電話 022-222-5481 (平日 8:30～16:30)

FAX 022-222-5416