

学校における電話対応時間と緊急時の連絡方法について（お願い）

1 電話対応時間

電話対応の開始時刻は、原則として、

小学校は平日の午前7時30分から、中学校は平日の午前7時00分からとします。

また、終了時刻は、原則として、

小中学校とも、児童生徒下校後30分とします。

上記以外の時間は、他の業務（授業準備や学級事務、会議等）の時間とさせていただきますので、電話をされる場合は、時間内でお願いいたします。

なお、市内の多くの学校の勤務時間は、午前8時から午後4時30分ですので、対応できない場合もあります。

※ 上記はあくまで原則であり、早朝に集合する学校行事や進路の相談など、事案によっては対応時間を変更して、電話を受けたり、学校から電話をしたりする場合があります。

2 緊急時の連絡方法について

電話対応時間以外の緊急連絡は、教育委員会を經由した専用のメールシステムを使用します。緊急連絡を要する事態となった場合、専用の下記メールアドレスにメールを送っていただき、それを教育委員会が随時受信し、各学校へ連絡をする、といった流れで運用します。

【緊急連絡に該当する事案の例】

・命に関わる等の喫緊の事案

※ 学校への要望や質問等につきましては、受付時間内に学校へ直接連絡をお願いします。

※ **事前登録式ではありませんので、必要なときにメールを送信ください。空メールは送らないでください。**

(1) 連絡先、内容について

メールアドレスは、以下になります。

gakkorenaku@katori-edu.jp



左記アドレスのQRコード

連絡時は、件名を「緊急連絡」としてください。

さらに、本文に「学校名、児童生徒名」「連絡先（電話番号）」「内容」（簡単で結構です。）を入力して送信してください。

(2) その他

・電波、その他の状況によって、連絡に時間を要する場合があります。

・**学校名、児童生徒名、電話番号は必ずご記入ください。**記入のないメールには、お返事ができない場合があります。

・携帯電話等を使用していない等の理由で、上記の方法が利用できない場合は、事前に各学校へその旨ご連絡ください。